

معاون مدیرعامل شرکت پویندگان راه سعادت مطرح کرد

خودکفایی ۹۰ درصدی کشور در تولید تجهیزات پزشکی

مهديه شهسواری

تولید و عرضه به موقع تجهیزات پزشکی در دوران کرونا نشان داد، شرکت‌های تولیدکننده تجهیزات پزشکی توانمندی‌های زیادی در این خصوص داشته و تقریباً خودکفا شده‌اند، با این حال بسیاری از سازمان‌های دولتی محصولات خارجی را در اولویت قرار داده و نسبت به تولیدات داخلی بی‌توجه هستند. از سوی دیگر، قوانین بالادستی ارزی و گمرکی نیز به گونه‌ای تدوین شده که تجهیزات پزشکی تولید داخل مورد توجه نیست. برای بررسی بیشتر این موضوع با محمودرضا مرآتی، معاون مدیرعامل شرکت پویندگان راه سعادت گفت‌وگویی داشتیم. وی پس از تأسیس شرکت پویندگان راه سعادت در سال ۱۳۷۷، به عنوان عضو هیات مدیره، مدیر بخش تولید و طراحی سیستم مدیریت کیفیت و مدیر تحقیق و توسعه این شرکت فعالیت دارد. ماحصل این مصاحبه در ادامه می‌آید.

شرکت پس از ۱۰ سال که عنوان صادرکننده نمونه کشور را کسب کرد، موفق به نشان ملی افتخار صادرات از دست ریاست محترم جمهوری گردید. قابل ذکر است، دستگاه الکترو شوک خودکار قلبی AED از محصولات جدید شرکت است که دارای نشان CE اروپا و پروانه تولید مستقل از اداره کل تجهیزات پزشکی است. با فراگیر شدن استفاده از این محصول در اماکن عمومی، تحول عظیمی در نجات جان افرادی که دچار حمله سکته قلبی می‌شوند، رخ خواهد داد. هم‌اکنون در بسیاری از کشورهای پیشرفته و حتی برخی از کشورهای منطقه، نصب این وسیله کمک اولیه قلبی همانند نصب کپسول آتش‌نشانی در اماکن عمومی اجباری است. انشالله با اجباری شدن قانون مربوطه در ایران نیز با توجه به ساخت و تولید این وسیله در کشور، ضمن ایجاد اشتغال دانش‌بنیان، شاهد ارتقای سلامت هم‌وطنان باشیم.

تولیدات تجهیزات پزشکی این شرکت چه ویژگی مهمی دارد؟

یکی از مزایای شرکت پویندگان راه سعادت، استفاده از دانش، توان و تخصص بومی در تولید تجهیزات پزشکی است. از سوی دیگر، این شرکت محصولاتی کاربردی و به‌روز تولید می‌کند که نمونه آن دستگاه AED است که معمولاً در مراکز پررفت و آمد مانند فرودگاه‌ها، مترو، دانشگاه‌ها و... استفاده می‌شود. با استفاده از این دستگاه اگر کسی دچار حمله قلبی شد، ضمن اعمال شوک الکتریکی مناسب، جزئیات آن از طریق اینترنت به اورژانس کشور منتقل شده و روند کمک‌رسانی با سرعت بیشتری انجام می‌گیرد. البته با همین تکنولوژی، امکان تست و کالیبراسیون از راه دور این تجهیزات نیز وجود دارد، در حالی که این قابلیت در دستگاه مشابه خارجی که البته قیمت آن چندبرابر است، وجود ندارد.

چه اقداماتی برای صادرات این تجهیزات انجام داده‌اید؟

شرکت پویندگان راه سعادت از سال ۱۳۸۲ به بیش از ۴۶ کشور صادرات داشته که بخش زیادی از آن متعلق به اتحادیه اروپا است. البته باید دانست، تنها بخشی از این محصولات صادراتی به نام این شرکت صادر شده و مابقی با برچسب شرکت‌های خارجی مانند آلمان، ایتالیا، سوئد



شرکت پویندگان راه سعادت در چه زمینه‌ای فعالیت می‌کند؟

این شرکت تولیدکننده انواع تجهیزات پزشکی مانند مانیتورهای علائم حیاتی مورد استفاده در اتاق عمل، ICU، مانیتورهای پوشیدنی، ونتیلاتور پیشرفته ICU، دستگاه الکتروکاردیوگراف، الکتروشوکی، دستگاه کمپرسور، دستگاه رطوبت‌ساز تنفسی، دستگاه تب‌سنج دیجیتال، عمق‌سنج بیهوشی و... بوده و در شمار شرکت‌های دانش‌بنیان و دارای استانداردهای روز بین‌المللی مانند CE Mark به حساب می‌آید. علاوه بر این، شرکت پویندگان راه سعادت از سال ۱۳۸۲ صادرات محصولات خود را شروع کرده و ضمن داشتن یک واحد تحقیقاتی قوی با بیش از ۷۰ پرسنل، به‌طور کل، ۶۸ هزار دستگاه در بیمارستان‌ها و مراکز درمانی مختلف نصب کرده و ۳۶۰ نفر نیز پرسنل دارد. شایان ذکر است، شرکت پویندگان راه سعادت ۲ بار برنده جایزه جشنواره خوارزمی شده و به بیش از ۴۶ کشور جهان محصولات خود را صادر می‌کند که بخش عمده‌ای از آن به اتحادیه اروپا می‌باشد. این

و... در اختیار کشورهای مقصد قرار می‌گیرد. لازم به یادآوری است، کت پویندگان راه سعادت یک کارخانه نیز در کشور سوئد دارد و پروژه تکنولوژی و احداث خط تولید در ترکیه، عراق، امارات متحده بلاروس دارد.

سرکتهای فعال در این حوزه استانداردهای بین‌المللی را رعایت می‌کنند؟

تعداد زیادی از شرکت‌های عضو اتحادیه تولیدکنندگان و صادرکنندگان، مطابق با استانداردهای بین‌المللی و ملی و تقاضای خارجی فعالیت داشته، بر همین اساس محصولات آن‌ها صد درصد در کشور طراحی و تولید می‌شود و پارامترهای کیفی و ایمنی را رعایت کرده‌اند. برای مثال، در بخش ICU و CCU بیش از ۹۰ درصد تجهیزات داخلی سازی شده و در اتاق‌های عمل نیز بیش از ۷۰ درصد تجهیزات ایرانی هستند. این امر نشان می‌دهد، کشورمان در حوزه تجهیزات پزشکی مشکل چندانی ندارد و در شرایط کرونایی که حتی برخی از کشورهای اروپایی با کمبود تعدادی از این تجهیزات روبه‌رو شده بودند، امکانات لازم این حوزه را در اختیار داشت.

مهمترین ویژگی تولیدات شرکت پویندگان راه سعادت نسبت به دیگر شرکت‌ها چیست؟

یکی از مهمترین این ویژگی‌ها توجه به مقوله کیفیت است، به طوری که بازار را از محصولات آمریکایی، اروپایی، ژاپنی و چینی پس گرفته‌ایم. البته باید دانست، در رابطه با محصولات پزشکی سرمایه‌ای، هزینه‌وارائه خدمات پس از فروش و سرویس دوره‌ای دستگاه نیز می‌تواند موضوع مهمی باشد که خوشبختانه شرکت پویندگان راه سعادت این مزیت مهم را دارد. تجهیزات پزشکی تولید این شرکت به صورت ۲۴ ساعته در تمام روز هفته پشتیبانی در محل می‌شود، در حالی که محصولات خارجی چنین فرصتی را در اختیار ندارند. در حال حاضر شرکت پویندگان راه سعادت ۲۶ مرکز دارد که در شهرستان‌های مختلف دایر بوده و به‌طور مداوم با بیمارستان‌ها در ارتباط هستند تا در صورت هرگونه مشکل به کمک آن‌ها بروند، بر همین اساس بیش از ۹۵ درصد مشتریان از خدمات ارائه شده این شرکت رضایت دارند. بسیاری از مراکز درمانی که قبلاً از تاب‌برندها استفاده می‌کردند، بعد از اینکه با مشکل تامین قطعات یدکی و هزینه‌های بالای آن مواجه شدند، ترجیح دادند که از محصولات این شرکت استفاده کنند و هم‌اکنون نیز رضایت کامل دارند. حفظ رضایت مشتریان و رسیدگی به شکایات از ویژگی‌های بارز این شرکت است که این موضوع، هم در مورد مشتریان ایرانی و هم در مورد مشتریان خارجی رعایت می‌شود. تقریباً تمام مشتریان صادراتی ما از ۱۶ سال پیش همچنان ارتباط خود را با شرکت حفظ کرده‌اند.

به منظور توسعه فعالیت‌های خود چه اقداماتی را انجام داده‌اید؟

در شرکت پویندگان راه سعادت با استفاده از یک واحد ۵ هزار مترمربعی، زنجیره‌ای کامل از تولید گرفته تا طراحی، قالب‌سازی و... ایجاد شده که صفر تا صد تولید و فرآیند تکمیل برنامه‌های توسعه‌ای را انجام می‌دهد. این شرکت همچنین برای توسعه در نظر دارد تا در فرودگاه منطقه اقتصادی پیام خط تولید دایر کرده تا از مزایای این منطقه در خط تولید بهره‌گیرد. همچنین در پارک علم و فناوری پردیس نیز یک ساختمان جدید در دست احداث است و هم‌اکنون فضاهایی را در اختیار

شرکت‌های استارت‌آپی قرار داده‌ایم.

در راستای تحقق شعار سال چه گام‌هایی برداشته‌اید؟

در سال ۱۳۹۲ قانون دانش‌بنیان بودن شرکت‌ها تصویب شد که در این میان، شرکت پویندگان راه سعادت در شمار اولین شرکت‌های دانش‌بنیان قرار گرفت. همان‌طور که ذکر شد، این شرکت در حوزه صادرات نیز ۱۰ سال به عنوان صادرکننده نمونه مطرح بوده و مدال افتخار دریافت کرده و در حال حاضر جزو ۵۰ شرکت پیشگام حوزه دانش‌بنیان است.

تولیدکنندگان تجهیزات پزشکی کشور با چه مشکلاتی مواجه هستند؟

مشکلات زیادی در این حوزه وجود دارد که یکی از مطرح‌ترین آن، پرداخت ارز ۴۲۰۰ تومانی به واردکنندگان و تعرفه بسیار پایین واردات تجهیزات پزشکی است. موضوع دیگر، به دخالت‌های دولت و رقابت نابرابر شرکت‌های دولتی با تولیدکنندگان تجهیزات پزشکی بازمی‌گردد. علاوه بر این، مراکز درمانی دولتی نیز از آنجایی که از بودجه دولت ارتزاق می‌کنند، کالای خارجی را ترجیح داده و به هزینه‌های آن توجهی ندارند، در حالی که مراکز درمانی خصوصی، در انتخاب محصول به قیمت و باکیفیت توجه دارند. نکته دیگر، تاخیرهای طولانی مدت در پرداخت طلب تولیدکنندگان تجهیزات پزشکی است، در حالی که افزایش نرخ تورم ارزش این پرداختی‌ها را به شدت پایین آورده است. اولویت دارو در سازمان غذا و دارو بر تجهیزات پزشکی نیز مزید بر علت شده تا دولت کمتر به این مقوله بپردازد. به‌طور کل باید گفت، وقتی در یک کشور؛ هم خریدار، هم مجوزدهنده و هم رسیدگی‌کننده به شکایات، خود دولت است، نمی‌توان توقعی از رعایت درست قوانین یا رسیدگی جدی به وضعیت بخش خصوصی داشت.

آیا تخت‌های بیمارستانی به اندازه کافی در کشورمان وجود دارند؟

کشورمان نسبت به جمعیت موجود، تخت‌های بیمارستانی کمی دارد، با این حال در دوران کرونا با تلاش شرکت‌های تجهیزات پزشکی کمبودها تا حدود زیادی جبران شد. شایان ذکر است، تجهیزات پزشکی به مانند کالاهای استراتژیکی مانند گندم بوده که باید تعداد کافی از آن ذخیره شود تا در مواقع بحرانی مورد استفاده قرار گیرد، چراکه در دوران بحران نمی‌توان آن را به راحتی تولید کرد.

و سخن آخر...

خواسته‌های تولیدکنندگان حوزه تجهیزات پزشکی بارها و بارها به وزارتخانه‌های صمت، بهداشت، کمیسیون‌های مجلس و... ارجاع شده، اما متأسفانه هنوز به نتیجه قطعی نرسیده است. اگر قرار است، مشکلات حل شود، باید با کارشناسی دقیق آن‌ها را بررسی و مرتفع کرد. از سوی دیگر، کشورمان باید از شیوه‌های کل دنیا تبعیت کند که بر اساس اصول و استانداردهای بین‌المللی حرکت می‌کند. برای مثال، هم‌اکنون در اتحادیه اروپا اداره‌ای برای صدور مجوز وجود ندارد، در حالی که موضوع کیفیت نیز به مراتب برای آن‌ها حائز اهمیت بوده و فرآیند تولید به شیوه‌های اصولی مورد کنترل قرار می‌گیرد. مساله دیگر ضرورت حذف رانت و امضاهای طلایی است که بازار رقابتی ناسالمی را برای فعالان اقتصادی ایجاد کرده که امیدواریم در این خصوص تمهیدات مناسبی اتخاذ شود. ■

در بخش ICU و CCU بیش از ۹۰ درصد تجهیزات داخلی سازی شده و در اتاق‌های عمل نیز بیش از ۷۰ درصد تجهیزات ایرانی هستند. این امر نشان می‌دهد، کشورمان در حوزه تجهیزات پزشکی مشکل چندانی ندارد